# Preparación del taller

## Información general de la app

|  |  |
| --- | --- |
| **Ítem** | **Descripción** |
| Nombre de la app | Tracing Cross-Fit |
| Fecha del taller | de noviembre del 2017 |
| Descripción breve de la app | En esta app se podrá tener un registro de los clientes de un crossfit |
| Objetivos de la app | * Tener un registro de los clientes de un respectivo Couch * Guardar información de los clientes y su evaluación inicial * Aplicación será Multi-idiomas (Ingles , Español) * Interactuar con el usuario a través de notificaciones |
| Fecha de entrega (Estimada) | 19 de noviembre de 2017 |
| Presupuesto (Estimado) | 1500 $us |

## Información técnica de la app

|  |  |
| --- | --- |
| **Ítem** | **Descripción** |
| Plataforma | Android |
| Dispositivo (Tablet, Smartphone) | Tablet y Smartphones |
| Modo de distribución | Play Store |
| Integración con sistemas existentes |  |

## 

Participantes del taller (Workshop)

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Rol** | **Nombre** | **Información de contacto** |
| Ingeniero de Requerimientos  Analista de Sistema  Cliente | Luis Enrique Veizaga Delgado |  |
| Lider del Proyecto  Desarrollador  Usuario | Jeyson Gustavo Mirabal Omonte |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |

# Workshop

## Stakeholders + Rol

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Nombre del Stakeholder** | **Rol (Con la app)** | **Principales objetivos** |
| Luis Veizaga  Jeyson Mirabal | Desarrolladores | Realizar código limpio  Cumplir con los tiempos estimados  Probar la app en cada iteración |
| Gimnasios  Centros de entrenamiento  CrossFits  Club de bienestar  Clubs de nutricion | Couchs o entrenadores | Retroalimentación con los registros de sus clientes  Registrar parámetros de los clientes |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |

## Usuario – Persona

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  | **Nombre**: Pedro Antezana Delgado | |
|  |  |  | |
|  |  |  | |
|  |  | **Lema**: Al que madruga Dios le ayuda | |
|  |  |  | |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  | **Datos personales** |  |  | **Experiencia con móviles** |
|  | Edad: 26  Rol: Couch o entrenador  Estado civil: Casado | | | Buena experiencia |
|  |
|  |
|  | **Características principales** |  |  | **Tareas principales** |
|  | Puntual  Trabajador  Decidido  Diciplinado | | | Entrenar y recomendar |
|  |
|  |
|  |  | | |  |
|  | **Objetivos principales** |  |  | **Motivaciones** |
|  | Tener una agenda y de sus clientes y su respectivas evaluaciones  Evitar perder su registro manual | | | Encontrar o generar registro de sus evaluaciones a cualquier momento |
|  |  |
|  |  |
|  | **Retos típicos** |  |  | **Misceláneos** |
|  | Encontrar hojas escritas de sus evaluaciones  Tener organizado sus contactos de sus clientes  No tener diponible a aucalquier momento su evaluaciones | | | Ser mas eficiente a la hora de evaluar a sus clientes |
|  |
|  |
|  |
|  | **Lugar de trabajo** |  |  |  |
|  | 35 % Gimnasios  35 % CrossFits  30 % Casa | | |  |
|  |

## Descripción de la situación actual

|  |  |
| --- | --- |
| **Ítem** | **Descripción** |
| Contexto | Contexto del escenario a ser descrito. |
| Pre-condición | Pre-condición para conducir el escenario |
| Paso 1-N | Los pasos que son ejecutados, incluyendo los problemas que ocurren en cada paso. |
| Post-condición | Estado que es alcanzado después del escenario. |

## Filosofía del producto

|  |  |
| --- | --- |
| **Ítem** | **Descripción** |
| Factor en la experiencia del usuario. | Describe y explica el significado del factor seleccionado en el contexto de la aplicación móvil que se está conceptualizando. |

## Descripción de la situación esperada

|  |  |
| --- | --- |
| **Ítem** | **Descripción** |
| Contexto | Contexto del escenario a ser descrito. |
| Pre-condición | Pre-condición para conducir el escenario |
| Paso 1-N | Los pasos que son ejecutados, marcar claramente los pasos donde interviene la app. Móvil. |
| Post-condición | Estado que es alcanzado después del escenario. |

## Funcionalidades del sistema

|  |  |
| --- | --- |
| **Ítem** | **Descripción** |
| Identificador | Identificador único de la funcionalidad |
| Nombre | Nombre de la funcionalidad |
| Datos de entrada | Datos que son introducidos en la aplicación |
| Pre-condición | Pre-condición del sistema |
| Descripción | Descripción paso a paso de la funcionalidad |
| Excepciones | Excepciones que pueden ocurrir durante la ejecución de la funcionalidad |
| Requerimientos de calidad | Listar los requerimientos de calidad para esta funcionalidad. |
| Datos de salida | Datos de salida que son enviados/mostrados al usuario u otros sistemas. |
| Post-condición | Post-condiciones del sistema |

**Factores en la experiencia del usuario (Confrontación activa)**

**Usabilidad Beneficios**

|  |
| --- |
| Factor |
| **Eficiencia** |
| **Efectividad** |
| **Satisfacción** |
| **Facilidad de uso** |
| **Facilidad de aprendizaje** |

|  |
| --- |
| Factor |
| **Funcionalidad** |
| **Automático** |
| **Accesibilidad** |
| **Personalización** |
| **Adaptabilidad** |
| **Transparencia** |
| **Conciencia** |
| **Trazabilidad** |
| **Familiaridad** |

**Características**

|  |
| --- |
| Factor |
| **Interoperabilidad** |
| **La libertad de elección del tipo de interacción** |
| **Tiempo de respuesta** |
| **Rendimiento** |
| **Colaboración** |
| **Integración** |

**Emociones**

|  |
| --- |
| Factor |
| **Dominio** |
| **Control** |
| **Reputación** |
| **Competencia** |
| **Autonomía** |
| **Competencia** |
| **Seguridad** |
| **Amor propio** |
| **Divertido** |
| **Placer** |
| **Inspiración** |
| **Compromiso** |
| **Desafío** |
| **Recompensa** |
| **Estímulo** |
| **Confianza** |
| **Exclusivo** |

**Estéticos**

|  |
| --- |
| Factor |
| **Placer visual** |
| **Placer auditivo** |
| **Consistencia** |
| **Elegante** |

**Ciclo de vida**

|  |
| --- |
| Factor |
| **Instalación** |
| **Iniciación** |
| **Configuración** |
| **Desinstalar** |

## Descripción de la situación actual

|  |  |
| --- | --- |
| **Ítem** | **Descripción** |
| Contexto | Juan Carlos tiene que ir a trabajar pero se encuentra muy enfermo y necesita llegar a algún centro medico cercano para que se lo recete algún medicamento pero no sabe a donde acudir |
| Pre-condición | Poco tiempo para encontrar un lugar |
| Paso 1 | Se siente muy enfermo y poco tiempo para llegar a su trabajo |
| Paso 2 | Pregunta a que centro medico puede ir para ser tratado |
| Paso 3 | Va en busca del centro medico que le recomendaron en poco tiempo  Problema: El Centro medico no se encuentra tan cerca |
| Paso 4 | Decidir entre otras opciones |
| Paso 5 | Revisar tiempo disponible  Problema: Poco tiempo para ser tratado en un Centro medico |
| Paso 6 | Elegir el centro mas cercano  problema: Ningun centro medico esta cerca |
| Paso 7 | Encontró el centro medico  problema: llegó tarde al trabajo |
| Paso 8 |  |
| Paso 9 |  |
| Paso 10 |  |
| Paso 11 |  |
| Post-condición |  |

|  |  |
| --- | --- |
| **Ítem** | **Descripción** |
| Contexto | Un turista holandés acaba de llegar a la ciudad de Cochabamba en un día feriado y comienza a tener problemas respiratorios por la altura, necesita llegar a algún centro medico cercano para que sea tratado por un medico |
| Pre-condición | Se siente mal y no sabe donde ir a consultar |
| Paso 1 | Pregunta donde esta algún centro médico cercano |
| Paso 2 | Pregunta que por una dirección exacta |
| Paso 3 | Busca la dirección que se le recomendó  Problema: No encuentra el lugar indicado |
| Paso 4 | Encontrar el centro medico  Problema: El centro medico esta cerrado por que no suele atender en días feriados. |
| Paso 5 | El turista es atendido |
| Paso 6 |  |
| Paso 7 |  |
| Paso 8 |  |
| Paso 9 |  |
| Paso 10 |  |
| Paso 11 |  |
| Post-condición | Turista tuvo muchas complicaciones para llegar a su destino |

## Filosofía del producto

|  |  |
| --- | --- |
| **Ítem** | **Descripción** |
| Tiempo de Respuesta | La app tiene que encontrar los centros médicos cercanos y en tiempo real. |
| Accesibilidad | Funciona con Internet |
| Facilidad de uso | Al momento de iniciar la aplicación solamente se solicitara un permiso para el uso de GPS, inmediatamente después este mostrara los centros mas cercanos junto a un botón que te permitirá ver la ruta. |
| Elegancia | * Se hará uso de un mapa bastante fácil de entender * Tendrá una navegabilidad intuitiva * Gráficos simples pero bien elegantes |
| Satisfacción | Muestra información verídica y actualizada |
| Facilidad de aprendizaje | La app será bastante intuitiva y con acciones simples |
|  |  |

## Descripción de la situación esperada

|  |  |
| --- | --- |
| **Ítem** | **Descripción** |
| Contexto | Juan Carlos tiene que ir a trabajar pero se encuentra muy enfermo y necesita llegar a algún centro medico cercano para que se lo recete algún medicamento pero no sabe a donde acudir |
| Pre-condición | * Juan Carlos esta muy enfermo * No tiene mucho tiempo como para buscar varios centros médicos * Se descargo la app HealthLine |
| Paso 1 | Juan Carlos abre la app HelathLine |
| Paso 2 | * La app muestra en un mapa los centros médicos mas cercanos * Muestra un pequeño listado de los centros mas cercanos con un botón de símbolo “->”, ordenados por la menor distancia |
| Paso 3 | Juan Carlos hace clic en el botón de “->” ubicado en la parte inferior de la pantalla |
| Paso 4 | La app muestra la ruta a seguir a dicho centro |
| Post-condición | Mostrar la ruta trazada en el mapa |

|  |  |
| --- | --- |
| **Ítem** | **Descripción** |
| Contexto | Un turista holandés acaba de llegar a la ciudad de Cochabamba en un día feriado y comienza a tener problemas respiratorios por la altura, necesita llegar a algún centro medico cercano para que sea tratado por un medico |
| Pre-condición | * Se siente mal * No sabe donde ir a consultar * Se descargo la app HealthLine |
| Paso 1 | El turista abre la app HelathLine |
| Paso 2 | * La app muestra en un mapa los centros médicos mas cercanos * Muestra un pequeño listado de los centros mas cercanos con un botón de símbolo “->”, ordenados por la menor distancia |
| Paso 3 | El turista hace clic en el botón de “->” ubicado en la parte inferior de la pantalla |
| Paso 4 | La app muestra la ruta a seguir a dicho centro |
| Post-condición | Mostrar la ruta trazada en el mapa |

## Funcionalidades del sistema

|  |  |
| --- | --- |
| **Ítem** | **Descripción** |
| Identificador | CA001 |
| Nombre | Buscar centros médicos mas cercanos usando Geolocalizador del dispositivo |
| Datos de entrada | La posición actual del dispositivo |
| Pre-condición | * Tiene conexión a internet * El geolocaliador esta activado |
| Descripción | La app muestra los centros médicos mas cercanos en el mapa, el detalle de los centros con un botón de marcar la ruta y activa automáticamente la geolocalización del dispositivo |
| Excepciones | Si no esta conectado a Internet no muestra los centros  No existe ningún centro medico registrado en la zona |
| Requerimientos de calidad | Los centros cercanos se muestran de manera inmediata |
| Datos de salida | Ubicación actual |
| Post-condición | Mostrar mapa con los centros médicos cercanos |

|  |  |
| --- | --- |
| **Ítem** | **Descripción** |
| Identificador | CA002 |
| Nombre | Ver ruta graficada en el mapa de un centro medico |
| Datos de entrada | La posición actual del dispositivo |
| Pre-condición | * Tiene conexión a internet * El geolocaliador esta activado |
| Descripción | La app muestra la ruta trazada en el mapa, mas los detalles de llegada a pie y en auto. |
| Excepciones | * Si no esta conectado a Internet no muestra la ruta al centro medico * Si no esta el geolocalizador activado no muestra la ruta al centro medico * No existe ningún centro medico registrado en la zona |
| Requerimientos de calidad | * La ruta graficada es visualmente agradable * Muestra el tiempo de llegada al centro medico a pie * Muestra el tiempo de llegada al centro medico en auto * Muestra la distancia en km |
| Datos de salida | Ubicación actual |
| Post-condición | Mostrar la ruta trazada en el mapa |

|  |  |
| --- | --- |
| **Ítem** | **Descripción** |
| Identificador | CA003 |
| Nombre | Buscar centros médicos en una emergencia |
| Datos de entrada | Ubicación actual |
| Pre-condición | Estar presente en la ventana de emergencias |
| Descripción | La app muestra un listado con todas las posibles emergencias y un buscador de una emergencia que usa el nombre como criterio de búsqueda, una vez seleccionada una emergencia esta da opción a trazar la ruta a los centros mas cercanos de acuerdo a la emergencia |
| Excepciones | * Si no esta conectado a Internet no muestra la ruta al centro medico * Si no esta el geolocalizador activado no muestra la ruta al centro medico * No existe ningún centro medico registrado en la zona |
| Requerimientos de calidad | * La ruta graficada es visualmente agradable * Muestra el tiempo de llegada al centro medico a pie * Muestra el tiempo de llegada al centro medico en auto * Muestra la distancia en km |
| Datos de salida | Ubicación actual |
| Post-condición | Mostrar la ruta trazada en el mapa |

## Guiones para comunicar el diseño

|  |  |
| --- | --- |
| **Ítem** | **Descripción** |
| Escenario | Un turista holandés acaba de llegar a la ciudad de Cochabamba en un día feriado y comienza a tener problemas respiratorios por la altura, necesita llegar a algún centro medico cercano para que sea tratado por un medico. |
| Diseño de la pantalla | La app muestra 3 pestañas “Mi ubicación”, “Emergencias” y “Centros Médicos”, también muestra los centros médicos mas cercanos en el mapa, los detalles de dichos centros en la parte inferior de la pantalla con la opción de marcar la ruta a cada una, inmediatamente después de se acceder a la aplicación |
| Acción del usuario | El turista presiona el botón “->” |
| Reacción de la app móvil | La app grafica la ruta a seguir en el mapa, muestra el tiempo estimado de llegada a pie, en auto, la distancia en km y un botón que dice “Finalizar” . |
| Acción del usuario | El turista presiona finalizar una ves de haber llegado al destino deseado |
| Reacción de la app móvil | La aplicación muestra la pantalla inicial con los centros mas cercanos |
| Diseño de la pantalla | En la pestaña de Emergencias, se puede ver una lista con los posibles tipos de emergencias que se pueden presentar. |
| Acción del usuario | El turista puede presionar una de esas emergencias |
| Reacción de la app móvil | Donde automáticamente la app grafica la ruta a seguir en el mapa, muestra el tiempo estimado de llegada a pie, en auto, la distancia en km y un botón de “Finalizar” viaje. |
| Acción del usuario | El turista puede presionar el nombre del centro medico |
| Reacción de la app móvil | Donde la app mostrara un perfil del centro que contiene información básica como ser teléfono, email, dirección y redes sociales. |
| Diseño de la pantalla | En la pestaña de centros médicos, se puede ver una lista con los centros médicos registrados y un buscador de centros donde se puede buscar por nombre para filtrar los resultados. |
| Acción del usuario | El turista puede presionar uno de estos centros donde inmediatamente se mostrara la ruta al centro medico. |

## Heurísticas de evaluación del prototipo

|  |  |
| --- | --- |
| **Heurística** | **Descripción** |
| **Visibilidad del estado del sistema** | El sistema debe informar a los usuarios del estado del sistema, dando una retroalimentación apropiada en un tiempo razonable. |
| **Utilizar el lenguaje de los usuarios** | El sistema debe utilizar el lenguaje de los usuarios, con palabras o frases que le sean conocidas, en lugar de los términos que se utilizan en el sistema, para que al usuario no se le dificulte utilizar el sistema. |
| **Control y libertad para el usuario** | En casos en los que los usuarios elijan una opción del sistema por error, éste debe contar con las opciones de deshacer y rehacer para proveer al usuario de una salida fácil sin tener que utilizar diálogo extendido. |
| **Consistencia y estándares** | El usuario debe seguir las normas y convenciones de la plataforma sobre la que está implementando el sistema, para que no se tenga que preguntar el significado de las palabras, situaciones o acciones del sistema. |
| **Prevención de errores** | Es más importante prevenir la aparición de errores que generar buenos mensajes de error. Hay que eliminar acciones predispuestas al error o, en todo caso, localizarlas y preguntar al usuario si está seguro de realizarlas. |
| **Minimizar la carga de la memoria del usuario** | El sistema debe minimizar la información que el usuario debe recordar mostrándola a través de objetos, acciones u opciones. El usuario no tiene por qué recordar la información que recibió anteriormente. Las instrucciones para el uso del sistema deberían ser visibles o estar al alcance del usuario cuando se requieran. |
| **Flexibilidad y eficiencia de uso** | Los aceleradores permiten aumentar la velocidad de interacción para el usuario experto tal que el sistema pueda atraer a usuarios principiantes y experimentados. Es importante que el sistema permita personalizar acciones frecuentes para así acelerar el uso de éste. |
| **Diálogos estéticos y diseño minimalista.** | La interfaz no debe contener información que no sea relevante o se utilice raramente, pues cada unidad adicional de información en un diálogo compite con las unidades relevantes de la información y disminuye su visibilidad relativa. |
| **Ayudar a los usuarios a reconocer, diagnosticar y recuperarse de los errores.** | Los mensajes de error deben expresarse en un lenguaje claro, indicar exactamente el problema y ser constructivos. |